

90 NOČI TESTNEGA OBDOBJA

Želimo, da se zbudate naspani in da ste s svojim ležiščem kar najbolj zadovoljni, zato vam ponujamo edinstveno priložnost – po 90 nočeh pri nas kupljeno neustrezno ležišče zamenjate z novim!

Telo potrebuje nekaj časa, da se prilagodi novemu ležišču in naši strokovnjaki to dobro vedo. Če vam pri nas kupljeno ležišče po 90 nočeh uporabe ne ustreza, vam ga naši strokovnjaki z ustrežnejšim ležiščem zamenjajo hitro in enostavno! Zaradi zagotavljanja higienskih standardov vas vseeno prosimo, da v času uporabe ležišča uporabljate vodoodporno zaščito. V času epidemije akcija velja na izključno nova ležišča in ne velja za razstavne eksponate. Vrnjena ležišča bodo v skladu s standardi zavržena, očiščena oziroma vrnjena dobavitelju.

Kaj moramo upoštevati pri sodelovanju v testnem obdobju?

Če vam pri nas kupljeno ležišče po 90 nočeh od prevzema artikla ne ustreza, vam ga zamenjamo z ustrežnejšim. Za sodelovanje v testnem programu se obrnite na naše prijazno prodajno osebje, ki vam bo svetovalo pri nakupu in prijavi v testno obdobje.

Pogoji sodelovanja v testnem obdobju:

- Ob menjavi ležišča je potrebno priložiti originalen račun. Prosimo, da upoštevate, da ne bomo mogli zamenjati ležišča, če ta v času testnega obdobja ni bil na letvenem dnu ali posteljnem okvirju z dnom, kupljenem v Harvey Normanu oziroma takšnim, ki ima vsaj 21 prečnih letvic.
- Pred uveljavljanjem testnega obdobja morate spati na ležišču vsaj 90 noči (v času od prevzema artikla). Le tako se vaše novo ležišče lahko popolnoma prilagodi vašemu telesu. Če boste po koncu testnega obdobja mnenja, da vam ležišče ne ustreza, ga lahko zamenjate z drugim ležiščem v enaki velikosti po vaši izbiri.
- V času testnega obdobja morate obvezno uporabljati zaščito za vzmetnico, saj umazanih in poškodovanih ležišč žal ne moremo zamenjati.
- Pomembno je, da zahtevo za uveljavljanje testnega obdobja (menjavo ležišča) uveljavite v roku 5 dni po preteku 90 noči.
- Pri uveljavljanju testnega obdobja vam bomo zaradi kritja stroškov zaračunali strošek dostave novega ležišča ter odvoza testnega ležišča.
- Če je vaše novo izbrano ležišče dražje od predhodnega testnega ležišča, je potrebno doplačati razliko v vrednosti ležišča.
- V kolikor je novo izbrano ležišče cenejše od predhodnega, razlike v vrednosti ne vračamo, lahko pa razliko izkoristite za nakup drugih artiklov iz naše široke ponudbe.
- 90 noči testnega obdobja velja izključno na ležišče in ne vključuje dimenzije, višine, širine ali barve ostalih artiklov kupljenih istočasno.
- Vaše testno obdobje lahko uveljavljate izključno v tisti poslovalnici, kjer je bilo ležišče kupljeno, pod navedenimi pogoji testnega obdobja.
- Testno obdobje ne velja za ležišča, ki so na odprodaji, ne velja za odprodajne eksponate in ne za ležišča, ki tvorijo celoto skupaj s posteljo.
- Testno obdobje se lahko koristi enkratno, vaše testno ležišče lahko pod navedenimi pogoji testnega obdobja zamenjate samo enkrat.
- Testno obdobje ne krije ostalih nepravilnosti, ki so predmet garancije s strani proizvajalca oziroma uvoznika.

- Pogoji dostave so skladni s standardnimi pogoji dostave. V kolikor se spremenijo, je o spremembi potrebno obvestiti naše prodajno osebje.
- Pravica do testnega obdobja ni prenosljiva in se nanaša samo na prvotnega kupca ležišča. Pogoji testnega obdobja nimajo vpliva na vaše standardne pravice, ki so določene z Zakonom RS.
- Pogoji testnega obdobja veljajo izključno na področju Republike Slovenije.
- Testno obdobje ne velja v primerih ko:
 - je artikel nepravilno šivan, poškodovan ali nepravilno uporabljen
 - je bil artikel poškodovan po dostavi s strani stranke
 - je bil artikel umazan iz kateregakoli razloga
 - v določenih primerih lahko dobavitelj pošlje pristojno osebo v pregled ležišča na dom stranke. V tem primeru bo odločitev pristojne osebe dokončna. Kjer popravilo ležišča ni možno, vam bomo v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov omogočili zamenjavo s podobnim produktom iz naše ponudbe. Če je vaše novo izbrano ležišče dražje od predhodnega testnega ležišča, je potrebno razliko v vrednosti doplačati. V kolikor je novo izbrano ležišče cenejše od predhodnega, vam bomo razliko povrnili, kot je to določeno z Zakonom o varstvu potrošnikov v primerih reklamacije.

Če imate v zvezi s testnim obdobjem za nas še kakšno vprašanje, vas vabimo, da se zglasite v naših poslovalnicah po Sloveniji ali pa nam pišete na info@harveynorman.si.